

São Paulo, 01 de dezembro de 2025.

Comunicado: Incorporação da SCM Participações pela Office Total S. A.

Prezado(a) Cliente,

Temos uma novidade importante para compartilhar com você: a SCM Participações S.A. foi oficialmente incorporada ao **Grupo Office Total** (Office Total S.A.), CNPJ: 00.845.661/0001-18, cuja atividade principal é a locação de equipamentos de TI, como notebooks, desktops, servidores, impressoras e outros. Embora a SCM já fizesse parte do mesmo grupo empresarial, a formalização dessa incorporação permitirá uma operação ainda mais eficiente.

Com a unificação, manteremos nossa atuação ágil, oferecendo mais facilidade nas transações comerciais e melhoria no fluxo de informações. Essas mudanças foram planejadas para aprimorar sua experiência e fortalecer a qualidade dos serviços que você já conhece.

As atividades continuarão normalmente, garantindo a continuidade operacional e a manutenção da equipe que atende a sua empresa. Todas as garantias contratuais, SLAs e demais compromissos assumidos permanecerão válidos conforme os contratos vigentes. A **principal mudança prática** é que, a partir de agora, **todos os documentos fiscais e faturas serão emitidos pela da Office Total S.A.**

Reforçamos nosso compromisso com a transparência durante todo esse processo. Caso tenha qualquer dúvida, entre em contato com seu gerente de conta ou com a nossa Central de Atendimento ao Cliente (CAC). Estamos à disposição para oferecer todo o suporte necessário.

Central de Atendimento ao Cliente do Grupo Office Total:

- Telefones: (11) 5016-5509 ou (21) 3078-2000
- WhatsApp: (11) 5016-5509

Agradecemos sua parceria e confiança.

Atenciosamente,

Grupo Office Total



cac@officetotal.com.br



www.officetotal.com.br



www.linkedin.com/company/officetotalsa/